

Condiciones Generales

- GARANTÍA

- Plazos:
 - Mobiliario 2 años.
 - Sillas 5 años
- No cubre desperfectos donde se constate mal uso de la mercadería.
- En sillas, la garantía es válida para usuarios de hasta 110kgs de peso.
- La visita técnica y el traslado no tiene costo en la ciudad de Montevideo.
- Para el interior, los traslados hacia y desde el taller serán de cargo del cliente.
- La reposición de piezas puede estar sujeta a plazos de importación.

- ENTREGA

- El plazo se computa a partir de cumplidos estos ítems:
 - Recepción de Orden de Compra.
 - Definición de terminaciones/colores.
 - Pago de adelanto o seña convenido.
- No tiene costo adicional dentro de Montevideo.
- El armado del mobiliario esta incluido en el costo del mismo.
- No incluye cableados, ni instalaciones eléctricas, de red ó telefonía.
- Dias y horario: de Lunes a Viernes, de 8:30 a 15:30hs.
Los días y horarios especiales tendrán un sobrecosto a cotizar.
- Para el envío a través de Agencias de Carga, se cotizará un adicional por embalaje especial. Cliente abonará el “piso” requerido por las Agencias, así como el costo del flete.
- hm office no será responsable por eventuales roturas y/o desperfectos, cuando la mercadería se envía por Agencias de Carga.
- Los lugares donde se entregue el mobiliario no pueden estar “en obra”, deben estar terminados y despejados. En caso de solicitar la entrega aun estando “en obra”, es de responsabilidad del cliente el cuidado de dicho mobiliario.
- En caso de que los accesos no permitan el ingreso del mobiliario, se cotizará un sobrecosto por ingreso por el exterior.